

Falta pouco para você embarcar com a Costa.

Faça o web check-in e deixe tudo pronto para seu cruzeiro

Passo 1

Agilize o seu Web Chek-in.

A **qualquer momento** após confirmar a sua compra conosco, faça login no <u>MyCosta</u>, utilizando o número da reserva e o sobrenome de cada hóspede.

Em caso de menores de idade, o acesso ficará vinculado ao primeiro hóspede adulto da reserva.

Passo 2

Complete os dados dos hóspedes.

Dentro do MyCosta, na aba **"Gerenciar"** busque pela opção **"Documentos de viagem**" e preencha o formulário com os dados de cada hóspede.

Note que cada hóspede deverá acessar o seu perfil e completar os dados.

Passo 3

Abertura do Web Check-in.

O seu embarque está chegando!

Realize o **Web Check-in** e preencha a **declaração do seu estado de saúde** para ter acesso a todos os documentos para a sua viagem.

> <u>30 dias antes do embarque o seu</u> web check-in estará aberto!

Passo 4

Emissão dos documentos de viagem.

Após realizar o web check-in, os documentos de viagem estarão disponíveis para download no mais tardar 10 dias antes do seu embarque. Quais são esses documentos?

る日



Bilhete de cruzeiro: com informações do seu cruzeiro, confirmação de voos e etiquetas de bagagem.



Cartão de embarque: único documento que permite o embarque.

Está enfrentando dificuldades para fazer login ou completar os dados solicitados?

→ <u>Login</u> no MyCosta.

Utilize Sobrenome e Número de Reserva. Atente-se que o sobrenome para realizar o login deve ser escrito conforme consta na reserva.

<u> 9 - Documentos de Identidade.</u>

Para brasileiros.

- CPF: documento obrigatório para itinerário nacional e internacional.
- RG/Passaporte: é necessário inserir tanto o número do documento quanto a data de emissão e vencimento. Considere que, em caso de realizar um itinerário dentro do território nacional ou MERCOSUL, seu documento de identidade deve ter data de expiração menor ou igual a 10 anos.

🕓 <u>Contatos</u>.

Contato dos hóspedes e contato de emergência.

Observe que, por medidas de segurança, é possível utilizar o mesmo número de contato **no máximo 3 vezes** no mesmo cruzeiro.

Isto quer dizer que, caso vocês estejam viajando em grupo familiar com mais de 3 cabines será necessário fornecer pelo menos 2 telefones de contato dos hóspedes, assim como para casos de emergência.

Já completou o web check-in, mas os **bilhetes não estão disponíveis?**

Isso pode estar associado aos seguintes motivos:

🔍 <u>Prazo </u>para emissão.

Observe que a emissão dos **bilhetes pode não ser instantânea** Após realizar o check-in online **aguarde até 3 horaș**ara emitir os documentos de viagem.

<u>🚯 Pagamento</u> não está integralizado

Verifique mais detalhes com a sua agência de viagens ou especialista dedicado na Costa Cruzeiros.

<u>Cabine</u> não numerada (G00000).

Caso você tenha comprado uma cabine sem numeração é preciso esperar que o número real seja assignado.



www.costacruzeiros.com www.costaextra.com.br, o portal exclusivo do agente de viagem